

Presentación

Modernizando los servicios públicos y modernizando la auditoría pública

EN ESTE RESUMEN

Contenido

- Introducción
- Problemáticas
- Iniciativas
- Impacto en la auditoría pública
- Resultados y mejoras

Referencia:	Presentation GOTTTAYLOR-Summary_ES.doc Stephen Taylor/Matt Gott
Fecha:	octubre aa

Introducción

Los servicios públicos del Reino Unido han experimentado un profundo proceso de revisión, modernización y mejoras en estos últimos años. En la presentación de la Comisión de Fiscalización de las Autoridades Locales y del Servicio Nacional de Salud en Inglaterra y Gales (Audit Commission) se explicarán los motivos y la naturaleza de dichos cambios, así como la influencia que han ejercido en la función fiscalizadora.

Problemáticas

El gobierno decidió priorizar la reforma de los servicios públicos durante estos últimos años, debido a los siguientes motivos:

- La baja calidad de algunos de los servicios y el bajo rendimiento de algunos organismos públicos
- Había problemas importantes que preocupaban al ciudadano en el Servicio de Salud, como las largas listas de espera o la prolongada duración de las estancias en los hospitales
- Las autoridades administrativas no trabajaban bien conjuntamente
- Enfoque poco apropiado sobre el usuario de los servicios públicos

El gobierno desea coordinar el esfuerzo de la comunidad, el trabajo conjunto eficaz y la reglamentación para garantizar la mejora de los servicios públicos.

Iniciativas

La preocupación sobre los servicios públicos ha hecho que se hayan llevado a cabo recientemente las siguientes iniciativas, tanto en la administración local como en el servicio de salud.

Entidades locales

1. Se introdujo una iniciativa llamada "Best Value", que exige a todas las autoridades locales que revisen sistemáticamente todos los servicios durante un periodo de 5 años, y garanticen que pueden demostrar mejoras en los mismos.
2. Se ha introducido una iniciativa más reciente de "Evaluación global del rendimiento", que exige la evaluación por terceros de todas las entidades locales respecto a un estándar determinado, tras la inspección detallada y la evaluación de todos los servicios. Después se acordará un plan de mejoras.
3. Declaraciones de control interno. Constituye una novedad este año, y exige a los principales cargos de cada corporación local que firmen documentos en los que declaren estar satisfechos con la eficacia de todos los sistemas y controles. Esta medida incrementa notablemente la responsabilidad personal de los altos cargos administrativos.

Servicio Nacional de Salud (NHS)

Las iniciativas del NHS para la modernización comenzaron haciendo énfasis en la mejora de la gobernabilidad, y posteriormente en la modernización.

1. Se introdujo hace unos años un sistema llamado "Controls Assurance", enfocado a garantizar controles adecuados, que exigía que los altos cargos fuesen responsables de

fomentar un marco adecuado para el control y que certificaran la realización de exigentes controles mediante Declaraciones de Control Interno.

2. El "Plan NHS" se introdujo más tarde, con la aplicación de una serie de iniciativas relacionadas con la mejora de la prestación de los servicios de salud. Entre ellas se incluyeron:
 - más hospitales y camas
 - contratación de más personal médico
 - colaboración más estrecha entre los servicios sociales y los servicios de salud
 - establecimiento de objetivos de rendimiento para mejorar la prestación del servicio
 - mayor implicación del paciente
 - introducción de un régimen de inspecciones para el control de los estándares

Áreas a mejorar

Una vez comenzado el trabajo de modernización de ambos sectores, aparecieron ciertos problemas comunes que mostraron que era imprescindible introducir mejoras en varias áreas.

Capacidad - Varias entidades públicas tenían recursos y capacidades limitadas para desarrollar nuevos modos de trabajo, por lo que había aún más necesidad de trabajar conjuntamente con otras entidades. Ello implicaba desarrollar planes para toda la comunidad, integrando a las corporaciones locales, a los organismos nacionales de salud y al sector del voluntariado. Además de poner de relieve la necesidad de trabajar conjuntamente, los problemas de capacidad implicaban considerar mayores posibilidades para la contratación externa en el sector privado, o bien la interrupción de aquellos servicios que no fuesen de obligada prestación.

Consulta a los usuarios - Para el desarrollo de los servicios públicos en el ámbito local es importante realizar consultas oportunas a la población para averiguar sus necesidades. Este avance ha tenido muchísima importancia en ambos sectores.

Gestión del rendimiento y priorización - La continuidad de las mejoras necesita que se establezcan prioridades y se realice una gestión eficaz del rendimiento. Por tanto, es esencial que todos los organismos públicos tengan una estructura adecuada para priorizar, planificar, aplicar, examinar y revisar los objetivos principales. En muchos de los organismos este tema se considera de gran importancia.

Impacto en la auditoría pública

En respuesta a la detallada agenda de modernización de los servicios públicos, la Audit Commission está asimismo modernizando sus métodos de trabajo, buscando mantener los altos estándares de administración gubernativa y contribuyendo a su modernización y mejora.

Esto se traduce en que la Comisión ha fijado sus prioridades para atender los principales problemas que preocupan a los organismos públicos respecto a su modernización, como por ejemplo:

- Enfoque en los usuarios y las necesidades de las distintas comunidades
- Colaborar con las autoridades en su mejora

- Apoyar el desarrollo de capacidades

Junto a estas prioridades, la Comisión también se compromete a disminuir los costes de sus actuaciones, reduciendo las tarifas cuando ello sea posible (en el Reino Unido, los costes de auditoría corren a cargo de los organismos públicos).

Áreas principales de trabajo

En la auditoría modernizada se hará hincapié en las siguientes áreas principales de trabajo, para apoyar la modernización de los servicios públicos:

1. Cooperación con los servicios de salud para garantizar que se alcanzan los requisitos del "Plan NHS".
2. Realización de Evaluaciones globales del rendimiento, así como acciones de actualización en las administraciones locales.
3. Proyectos de auditoría que incluyan a varios organismos auditados, para promocionar su trabajo en cooperación.
4. Desarrollo de una auditoría más eficiente de las cuentas anuales que se concentre en una revisión de alto nivel de los estados financieros, así como acciones puntuales donde fuese necesario.
5. Dedicar tiempo a áreas de desarrollo previamente seleccionadas. p. ej., gestión financiera

Resultados y mejoras

El enfoque modernizado de la auditoría reportará los siguientes beneficios:

1. Toda auditoría cumplirá con las normas de auditoría internacionales, particularmente en lo relativo a evaluación de riesgos y al conocimiento del organismo auditado.
2. La auditoría contribuye a la modernización del sector público
3. Se reduce el coste de auditoría para el erario público
4. Se mejoran la calidad y la relevancia
5. Reducción del personal de auditoría