

Präsentation

Die öffentlichen Dienstleistungen modernisieren - die öffentliche Finanzkontrolle modernisieren

IN DIESER
ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassender Bericht

- Einführung
- Themen
- Initiativen
- Auswirkungen auf die Finanzkontrolle
- Ergebnisse und Vorteile

Akz.:	Presentation GOTTTAYLOR- Summary_DE.doc Stephen Taylor/Matt Gott
Datum:	September 2004

Einführung

Die öffentlichen Dienstleistungen im Vereinigten Königreich haben in den letzten Jahren einen bis ins Detail reichenden Prozess der Überprüfung, Modernisierung und Verbesserung durchlaufen. In dieser Präsentation der Kommission für kommunale Finanzrevision und Finanzkontrolle des nationalen Gesundheitsdienstes in England und Wales (Audit Commission) wird darauf eingegangen, was und warum sich etwas verändert hat, und auch, welche Auswirkungen dies auf die Aufgaben der externen Finanzkontrolle hat.

Themen

Es gibt eine ganze Reihe von Gründen für die Entscheidung der Regierung, in den letzten Jahren einer Reform der öffentlichen Dienstleistungen Priorität einzuräumen:

- Die Qualität einiger Dienstleistungen und die Leistungsfähigkeit einiger öffentlicher Einrichtungen waren gering.
- Im Gesundheitsdienst bestand erheblicher Anlass zu Besorgnis der Öffentlichkeit, etwa die langen Wartezeiten oder die zu langen Aufenthaltszeiten in Krankenhäusern.
- Das partnerschaftliche Arbeiten der öffentlichen Stellen war unzureichend.
- Die Schwerpunktlegung auf die Benutzer öffentlicher Dienstleistungen war unzulänglich.

Es ist der Wunsch der Regierung, die Kräfte der Gemeinwesen, wirkungsvolles gemeinsames Arbeiten und Regelungen so einzusetzen, dass Verbesserungen im Bereich der öffentlichen Dienstleistungen sichergestellt sind.

Initiativen

Die Sorgen über die öffentlichen Dienstleistungen haben zu einer Reihe von Initiativen geführt, die in der jüngeren Vergangenheit sowohl in den Kommunen als auch im Gesundheitswesen verfolgt worden sind.

Kommunalverwaltung

1. Eine Initiative zur Förderung der Wirtschaftlichkeit (Best Value) verlangt von allen Kommunalbehörden, innerhalb eines Zeitraums von 5 Jahren systematisch jede Dienstleistung zu überprüfen und sicherzustellen, dass Verbesserungen nachgewiesen werden können.
2. Eine neuere Initiative zur umfassenden Leistungsbeurteilung (Comprehensive Performance Assessment, CPA) verlangt von jeder kommunalen Behörde, dass sie im Anschluss an eine eingehende externe Inspektion und eine Bewertung aller Dienstleistungen nach einem Standard beurteilt wird. Anschließend wird ein Verbesserungsplan vereinbart.
3. Die dieses Jahr neu eingeführte interne Kontrollerkklärung (statement of internal control) verlangt von den leitenden Bediensteten jeder Kommunalbehörde, förmlich eine Erklärung zu unterzeichnen, mit der sie bestätigen, dass sie von der Effektivität aller Systeme und Kontrollen überzeugt sind. Auf diese Weise wird die persönliche Verantwortung des kommunalen Spitzenmanagements wirksam verstärkt.

Nationaler Gesundheitsdienst (National Health Service, NHS)

Die Modernisierungsinitiativen des NHS legten den Nachdruck zunächst auf eine bessere Governance und dann auf die Modernisierung.

1. Vor einigen Jahren wurde ein Kontrollsicherungssystem (Controls Assurance) eingeführt, nach dem das Spitzenmanagement für die Förderung eines guten Kontrollumfelds verantwortlich ist und in einer internen Kontrollerklärung persönlich bescheinigen muss, dass für durchgreifende Kontrollen Sorge getragen wird.
2. Anschließend wurde der "NHS-Plan" mit einer Reihe miteinander verknüpfter Initiativen zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung aufgelegt. Dazu gehören:
 - mehr Krankenhäuser und Betten,
 - die verstärkte Einstellung von medizinischem Personal,
 - eine engere Zusammenarbeit zwischen den Leistungserbringern des Gesundheits- und der Sozialfürsorge,
 - die Festsetzung von Leistungszielen für eine bessere Dienstleistungserbringung,
 - eine stärkere Einbindung der Patienten,
 - die Einführung eines Inspektionssystems zur Überwachung der Standards.

Entwicklungsbedürftige Bereiche

Nachdem die Modernisierungsarbeit in beiden Sektoren angelaufen war, hat sich eine Reihe gemeinsamer Fragestellungen herauskristallisiert, die deutlich gemacht haben, dass in etlichen Bereichen Weiterentwicklungsbedarf besteht.

Befähigung - Nicht wenige öffentliche Einrichtungen verfügten nur über begrenzte Ressourcen, Fähigkeiten und Kenntnisse, um neue Wege des Arbeitens zu beschreiten. Umso stärker trat die Notwendigkeit eines effektiven gemeinsamen Arbeitens mit anderen Einrichtungen zu Tage. Hierzu gehört die Entwicklung von Plänen für ein ganzes Gemeinwesen unter Einbindung kommunaler Stellen, nationaler Gesundheitsbehörden und des Freiwilligensektors. Neben der Betonung auf partnerschaftliches Arbeiten bedeuten Befähigungsprobleme aber auch, dass mehr Chancen zur Auslagerung in den privaten Sektor oder zur Aufgabe von Dienstleistungen da, wo sie nach Gutdünken erfolgen, in Erwägung gezogen werden müssen.

Konsultation des Gemeinwesens - Wenn öffentliche Dienstleistungen für die Menschen vor Ort entwickeln werden sollen, ist es wichtig, dass eine wirksame Konsultation des Gemeinwesens stattfindet, um herauszufinden, was die Menschen wollen. Dies war in beiden Sektoren ein zentraler Entwicklungsbereich.

Leistungsmanagement und Priorisierung - Kontinuierliche Verbesserungen erfordern eine klare Prioritätensetzung und ein effektives Leistungsmanagement. Es kommt daher wesentlich darauf an, dass jede öffentliche Einrichtung über die geeigneten Strukturen zur Priorisierung, Planung, Verbesserung, Überprüfung und Revidierung von Schlüsselzielsetzungen verfügt. Bei einer großen Zahl von Stellen war dies ein wichtiges Entwicklungsthema.

Auswirkungen auf die externe Finanzkontrolle

Als Reaktion auf die detaillierte Agenda zur Modernisierung der öffentlichen Dienstleistungen modernisiert auch die Audit Commission ihre Arbeitsmethoden mit dem Ziel, hohe Standards der Governance-Aufsichtsführung zu halten und selbst ebenfalls zur Modernisierung und Verbesserung beizutragen.

In der Praxis bedeutet dies, dass Prioritäten für die Kommission gesetzt wurden, in denen Schlüsselthemen berücksichtigt sind, mit denen sich öffentliche Einrichtungen im Zusammenhang mit der Modernisierung beschäftigen. Dies sind u.a.:

- Schwerpunktlegung auf die Benutzer und die Bedürfnisse verschiedener Gemeinwesen,
- Arbeit an Verbesserungen zusammen mit den Behörden,
- Unterstützung der Befähigungsentwicklung.

Dazu gehört auch wesentlich, dass sich die Kommission durch Senkung der Prüfungsgebühren, wo immer dies möglich ist (im Vereinigten Königreich werden die Prüfungskosten den öffentlichen Einrichtungen in Rechnung gestellt), um eine Verringerung der Kosten ihrer Aktivitäten bemüht.

Schlüsselarbeitsbereiche

Innerhalb der modernisierten öffentlichen Finanzkontrolle muss verstärkter Nachdruck auf einige Schlüsselarbeitsbereiche gelegt werden, die die Modernisierung der öffentlichen Dienstleistungen unterstützen:

1. Zusammenarbeit mit den Gesundheitsbehörden, um sicherzustellen, dass die Anforderungen des "NHS-Plans" erfüllt werden,
2. Durchführung von umfassenden Leistungsbeurteilungen und ihrer Aktualisierungen bei kommunalen Behörden,
3. Prüfungsprojekte in mehreren geprüften Einrichtungen, um gemeinsames Arbeiten zu fördern,
4. effizientere Prüfungen von Jahresrechnungen, die sich auf eine Bilanzprüfung auf hohem Niveau und gezielte Arbeit da, wo dies erforderlich sein sollte, konzentrieren,
5. genügend Zeit nur für ausgewählte verbesserungsbedürftige Bereiche, z.B. Finanzmanagement.

Ergebnisse und Vorteile

Die Vorteile des modernisierten Ansatzes für die öffentliche Finanzkontrolle stellen sich wie folgt dar:

1. Alle Rechnungsprüfungen erfüllen internationale Prüfungsgrundsätze, insbesondere im Bereich der Risikobewertung und der Kenntnis der geprüften Einrichtung.
2. Die Prüfungen leisten einen Beitrag zur Modernisierung des öffentlichen Sektors.
3. Die öffentlichen Ausgaben für Prüfungsgebühren sinken.
4. Die Qualität und Relevanz werden verbessert.
5. Weniger Prüfungspersonal.