

Доклад

**Модернизация  
государственных  
органов и  
модернизация аудита**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**Разделы**

- Вступление
- Вопросы
- Инициативы
- Влияние на аудит
- Последствия и преимущества

<b>Реф.:</b>	Краткое содержание доклада в Барселоне Стивен Тейлор/Мэтт Готт
<b>Дата:</b>	Август 2004

## Введение

За последние несколько лет в Великобритании был проведен скрупулезный процесс оценки, модернизации и совершенствования бюджетных органов и предоставляемых ими услуг. В данном докладе Аудиторской комиссии мы перечислим, что именно изменилось и почему, и проанализируем, какое влияние оказывают эти изменения на контрольно-ревизионную работу.

## Вопросы

Есть несколько причин, по которым правительство решило в последние годы сделать реформу бюджетных органов и предоставляемых ими услуг своей приоритетной задачей:

- Качество некоторых услуг и уровень работы некоторых государственных органов были недостаточными,
- Общественность была обеспокоена долгими сроками ожидания в государственном здравоохранении и длительными периодами пребывания в больницах,
- Бюджетные органы плохо сотрудничали между собой,
- Услуги бюджетных учреждений мало ориентировались на потребителя.

Правительство стремится достигнуть улучшения уровня услуг, слив воедино усилия местных объединений, эффективные формы сотрудничества и государственное регулирование.

## Инициативы

Озабоченность состоянием бюджетной сферы услуг привело в последние годы к возникновению некоторых инициатив в местных органах управления и в учреждениях здравоохранения.

## Местные органы управления

1. Была введена инициатива под названием «Лучшее качество», которая требует от всех местных органов раз в пять лет проводить систематические проверки каждой службы, чтобы убедиться в ее улучшении.
2. Недавно ввели также инициативу, которая называется «Всесторонняя оценка качества работы». Согласно ей, каждый местный орган должен пройти оценку соответствия стандартам путем глубокой внешней ревизии и оценки всех служб. После этого утверждается план мер по совершенствованию.
3. Заявление о внутреннем контроле. Эта мера введена только в этом году, она требует от руководителей всех местных органов формального подписания заявления о том, что они удовлетворены эффективностью работы всех систем и контролей. Благодаря этой мере увеличивается личная ответственность руководящего состава за контроль за работой учреждения.

## Национальная служба здравоохранения

Инициативы Национальной службы здравоохранения по модернизации начались с усилий по улучшению управления данной службой и повлекли за собой ее реформу.

1. Несколько лет назад была введена система «гарантий контроля», которая требует от руководителей ответственности за создание благоприятной атмосферы для проведения контроля и обязывает их лично свидетельствовать о проведении серьезных контрольных мероприятий путем подписания заявления о внутреннем контроле.
2. Затем был введен «План Национальной службы здравоохранения» с рядом взаимосвязанных мероприятий на местах по улучшению системы здравоохранения. Среди них:
  - увеличение числа больниц и больничных коек
  - наем большего количества медицинского персонала
  - более тесное сотрудничество между работниками здравоохранения и социальными работниками
  - определение заданного уровня обслуживания для его улучшения
  - большее взаимодействие с пациентами
  - введение режима инспектирования для оценки соответствия стандартам.

## Направления развития

Когда реформы охватили местные органы и систему здравоохранения, начали возникать одинаковые для них вопросы, и стало очевидно, что необходимы изменения в нескольких направлениях.

**Производственные возможности** – Ресурсы и опыт некоторых государственных учреждений были слишком ограничены, чтобы они могли разработать новые методы работы, и этот факт выявил необходимость эффективного сотрудничества с другими органами. Оно включает разработку планов для всего сообщества с вовлечением местных властей, национальных органов здравоохранения и добровольных организаций. Кроме постановки акцента на совместную работу, проблемы с производственными возможностями также означают, что в большем числе случаев следует анализировать необходимость передачи субподрядов частному сектору или отказа от предоставления услуги, если она предоставляется по усмотрению самой организации.

**Консультации с обществом** – Для разработки именно таких социальных услуг, какие нужны местному населению, очень важно наличие эффективного диалога с обществом, чтобы узнать, что именно ему необходимо. Это направление является приоритетным как в сфере местных органов управления, так и в сфере здравоохранения.

**Контроль за качеством работы и постановка приоритетов** – Постоянное совершенствование требует четкой постановки приоритетов и эффективного контроля за качеством работы. Таким образом, необходимо, чтобы у каждого бюджетного органа была своя хорошо работающая структура, занимающаяся постановкой приоритетов, планированием, воплощением в жизнь, оценкой и пересмотром ключевых целей. Во многих организациях этот вопрос стал приоритетным направлением развития.

## **Влияние на аудит**

В ответ на разработанный план модернизации бюджетной сферы услуг Аудиторская комиссия тоже реформирует свои методы работы, чтобы поддержать высокие стандарты надзора в управлении и внести свой вклад в модернизацию и улучшение системы.

На практике это означает, что приоритеты для Аудиторской комиссии задаются, исходя из ключевых вопросов, волнующих государственные органы в связи с реформами, включая:

- Акцент на потребителей и на потребности различных сообществ,
- Работа с властями над усовершенствованием системы,
- Поддержка программ по увеличению производственных возможностей.

Наряду со всем этим Аудиторская комиссия также старается уменьшить стоимость контроля, по мере возможности урезая свои сборы (в Великобритании стоимость аудита взимается с бюджетных органов).

## **Ключевые направления работы**

В модернизированном аудите следует подчеркнуть несколько ключевых направлений работы, поддерживающих модернизацию бюджетной сферы услуг:

1. Работа с медицинскими учреждениями для контроля за выполнением «Плана Национальной службы здравоохранения».
2. Выполнение «Всесторонней оценки качества работы» местных органов и обновление содержащейся в ней информации
3. Аудиторские проекты в ряде контролируемых органах, направленные на развитие совместной работы
4. Проведение более эффективного аудита годовых счетов, сосредоточенного на высококлассном анализе финансовых отчетов и, в случае необходимости, целевой работе.
5. Уделение времени специально выделенным сферам совершенствования, например, управлению финансовой деятельностью.

## **Последствия и преимущества**

От модернизированного подхода к аудиту ожидаются следующие преимущества:

1. Все ревизии отвечают международным стандартам аудита, особенно в сфере анализа рисков и знакомства с контролируемым органом
2. Аудит положительно влияет на модернизацию государственного сектора
3. Снижаются государственные расходы на оплату услуг
4. Улучшается качество и адекватность услуг
5. Снижается количество аудиторского персонала