

## **Audit et efficacité au XXI<sup>e</sup> siècle**

**Robert W BLACK**  
**Auditeur général pour l'Ecosse**

En 1999, les institutions politiques britanniques ont connu une profonde mutation avec la création d'un nouveau Parlement en Ecosse. Ce dernier a pris en charge de contrôler la plupart des services majeurs tels que la santé et l'éducation, qui concernent les Ecossais au quotidien.

Un nouveau système d'audit a été également créé, avec désormais un auditeur général pour l'Ecosse. Celui-ci est à la tête d'un nouveau bureau d'audit : Audit Scotland. Nous avons conçu une approche moderne de l'audit public, qui permet à l'Ecosse de relever les défis de ce nouveau siècle.

Ces défis incluent le problème de dépopulation, un mauvais état de santé de la majorité de la population, la compétitivité sur le plan international, les pressions financières, une augmentation des attentes de la population vis-à-vis de l'amélioration des services publics, la faible performance de certains services publics ainsi que l'accent mis par la presse sur les échecs et les problèmes.

Le gouvernement écossais a réagi par toute une série de politiques et initiatives nouvelles visant à moderniser les systèmes et processus gouvernementaux. On dispose maintenant de davantage d'objectifs de performance, avec des inspections et audits plus nombreux ainsi qu'un examen plus poussé des services publics par le nouveau Parlement écossais.

Audit Scotland a mis en place de nouvelles dispositions visant à assurer l'efficacité des rapports sur la performance présentés au Parlement. L'audit financier est en train d'être modernisé de sorte que les auditeurs établissent un rapport sur les principaux risques et problèmes de performance au sein des organismes publics. Les rapports des auditeurs exposent clairement les problèmes et les actions que les dirigeants devraient entreprendre pour y remédier.

Audit Scotland a organisé son personnel en groupes spécialisés chargés des services sanitaires, du gouvernement central et du gouvernement local. Le personnel recruté est issu d'horizons très divers, et un gros effort est fait pour transmettre de nouvelles compétences à nos collaborateurs et leur fournir des outils informatiques de grande qualité.

Le Parlement et les ministres écossais nous soutiennent avec force. Nos rapports permettent des améliorations dans la gestion des services publics et dans la qualité du service fourni à la population. Nous avons mené à bien des rapports dans des domaines complexes impliquant la collaboration de plusieurs organismes (par exemple, les services sanitaires communaux et la délinquance juvénile). Nous travaillons main dans la main avec les inspecteurs et les organismes de régulation.

Notre nouvel organisme est un succès. Nous sommes impatients de pouvoir partager notre expérience et souhaitons également profiter de l'expérience d'autres institutions de contrôle externe en Europe.