

Auditoría efectiva en el siglo XXI

Robert W Black
Auditor General de Escocia

En 1999 tuvo lugar un cambio significativo en el Gobierno del Reino Unido: la creación de un nuevo Parlamento en Escocia. El Parlamento asumió el control de la mayoría de los servicios importantes, como son la salud y la educación, que son fundamentales en la vida cotidiana de la población escocesa.

También se constituyó un nuevo sistema de auditoría pública. En la actualidad existe un Auditor General de Escocia, cuya labor refuerza una nueva entidad de control externo, Audit Scotland. Hemos logrado concebir un enfoque moderno de la fiscalización del sector público que está ayudando a Escocia a responder a los desafíos del nuevo siglo.

Estos desafíos incluyen el descenso de la población, un estado de salud deficiente de la mayoría de población, la competitividad internacional, las presiones financieras, el aumento de las expectativas de la opinión pública respecto a la mejora de la calidad de los servicios públicos, algunos casos de rendimiento insuficiente de los servicios públicos, así como la atención de los medios de comunicación que se concentra en los fracasos y los problemas.

El Gobierno escocés ha respondido con un abanico de nuevas medidas e iniciativas para modernizar los sistemas y procesos gubernamentales. Se han incrementado los objetivos de rendimiento, las auditorías e inspecciones, así como el examen de los servicios públicos por parte del nuevo Parlamento escocés.

Audit Scotland ha desarrollado nuevas medidas para garantizar la presentación al Parlamento de informes efectivos sobre rendimiento. La auditoría financiera está experimentando un proceso de modernización cuyo objetivo consiste en que los auditores elaboren informes sobre los principales riesgos y sobre cuestiones de rendimiento en los organismos públicos. Los informes de los auditores describen con claridad los problemas y las acciones que las directivas deberían emprender para solucionar dichos problemas.

Audit Scotland ha organizado su personal en grupos de especialistas que cubren los servicios sanitarios, el gobierno central y el gobierno local. El personal reclutado cuenta con historiales y formaciones muy diversos, y se ha realizado una gran inversión para proporcionar a nuestro personal nuevos conocimientos y apoyo de calidad en materia de tecnologías de la información.

El Parlamento y los ministros escoceses nos apoyan firmemente. Nuestros informes están dando lugar a mejoras en la gestión de los servicios públicos y en la calidad del servicio que recibe la población. Hemos logrado elaborar informes efectivos sobre áreas complejas en las que colaboran múltiples organizaciones (áreas como, por ejemplo, los servicios sanitarios municipales y la delincuencia juvenil). Nuestro trabajo conjunto con inspectores y organismos reguladores es un éxito.

Como organización de reciente creación, hemos alcanzado nuestros objetivos. Nuestro deseo es compartir nuestra experiencia y aprender asimismo de la experiencia de otros órganos de control externo de Europa.