



# E-Moscow: new prospects and challenges

# Электронное Правительство в Москве в 2016 году\*

> **196** млн.  
оказанных услуг и  
сервисов

**3** млн. электронных  
медицинских карт

**5,8** млн. пользователей  
городского портала  
гос.услуг

**101** млн. записей к врачу  
через электронную  
регистратуру

**4,7** млн. пользователей  
интернет-магазинов



**88%** пациентов могли  
попасть к терапевту в день  
обращения или на  
следующий день

на **35-40%** выросла скорость  
мобильного Интернета в Москве  
за 2016 год:  
- в сетях 3G — 12 мегабит в  
секунду;  
- в сетях 4G — 18 мегабит в  
секунду.

**II место** (после  
Нью-Йорка) — по  
количеству,  
функционалу и  
разнообразию  
информационных  
систем в городском  
управлении\*\*

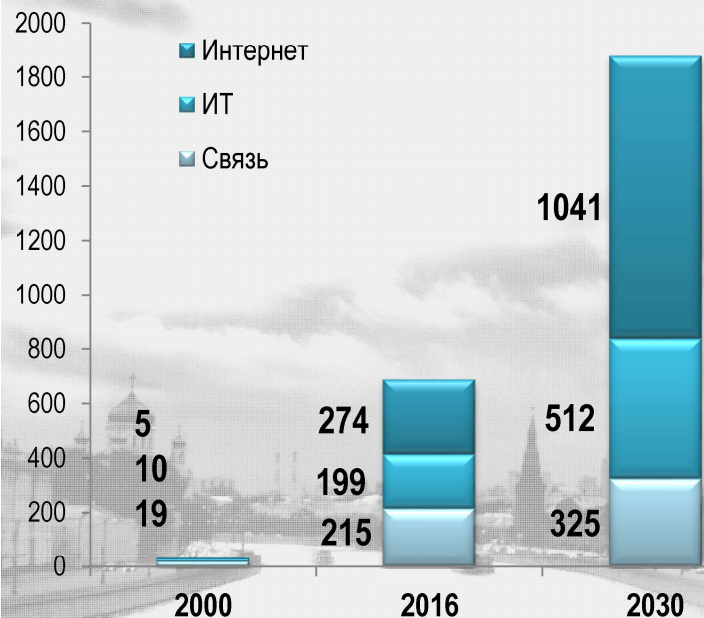
**861** тыс. школьников  
используют электронную  
карту «Проход и питание»

\* По данным [duma.mos.ru](http://duma.mos.ru), [www.mos.ru](http://www.mos.ru)

\*\*PricewaterhouseCoopers

# Вклад ИКТ в экономику\*

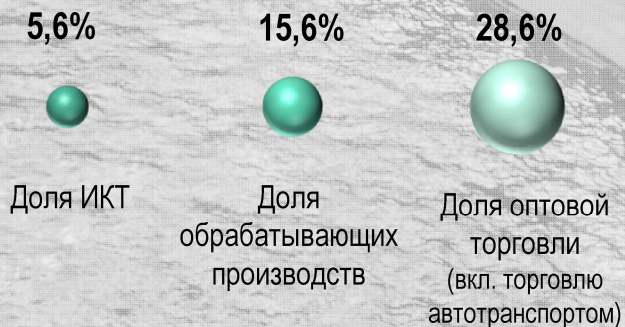
Объем отрасли ИКТ Москвы, млрд. рублей



Доля ИКТ в ВРП Москвы, %



Сравнение доли отраслей экономики в ВРП города Москвы



\* По данным  
[duma.mos.ru](http://duma.mos.ru),  
[www.mos.ru](http://www.mos.ru)

# Качество жизни в приоритете



## Образование

- ✓ интерактивные доски
- ✓ рабочие ноутбуки
- ✓ Wi-Fi покрытие
- ✓ облачные сервисы
- ✓ электронный дневник и журнал
- ✓ сценарии уроков
- ✓ online-взаимодействие учитель-ученик-родитель
- ✓ образовательные online-сервисы
- ✓ образовательный процесс в режиме «any service, anytime, anywhere»

✓  
Онлайн-банкинг,  
поисковые системы,  
чат-боты



## ЖКХ

- ✓ централизованная система управления наружным освещением
- ✓ единая система учета и мониторинга энергообеспечения госучреждений
- ✓ единая система мониторинга содержания города
- ✓ датчики учета
- ✓ датчики на транспорте ЖКХ и пассажирском транспорте

✓  
Доступ к госуслугам на  
мобильном телефоне



## Персонализация

- ✓ единый личный кабинет – предоставление электронных сервисов и услуг с учетом пользовательских предпочтений
- ✓ социальные карты
- ✓ биометрические данные
- ✓ система уведомлений

✓  
Прогнозы: межотраслевая аналитика – происшествия в жилых домах, внутригородские миграции, персонализация пользователей

# Предоставление госуслуг в городе Москве

## Госуслуги в городе Москве предоставляются

в электронном виде  
([www.mos.ru](http://www.mos.ru))



через МФЦ  
по принципу «одного окна»

✓ **314** услуг и сервисов

✓ **170** электронных услуг и сервисов

✓ **6,2** млн. пользователей  
физических лиц

✓ **18,99** тыс. пользователей  
юридических лиц

✓ **80%** госуслуг города Москвы  
предоставляются через МФЦ

✓ **100%** МФЦ предоставляют госуслуги  
по экстерриториальному принципу

✓ **97%** заявителей удовлетворено  
качеством получения госуслуг в МФЦ



# Сервисная модель в информатизации

С целью оптимизации расходов и повышения качества результатов работ по ключевым проектам по информатизации в рамках госпрограммы Информационный город применяется **сервисная модель**



договорные отношения со  
сторонними организациями



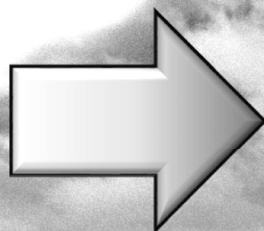
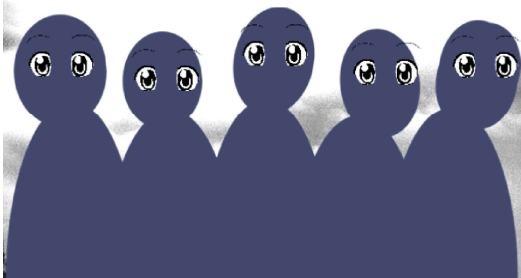
приобретение услуг одновременно с  
сопутствующими (неразрывно  
связанными) оборудованием и  
сервисом



обеспечение дополнительной  
экономии бюджетных средств

# Сервисная модель в информатизации системы обеспечения безопасности города Москвы

**Вместо:**



- ✓ Стоимость капитальных затрат на одну точку видеонаблюдения ↓ на **17,5%**
- ✓ Стоимость эксплуатации видеокамер в подъездах ↓ на **41,9%**

**Риски:**

- неправомерное использование видеоинформации третьими лицами
- недостаточный уровень качества/количества услуг для поддержания требуемого уровня общественной безопасности
- смена поставщика услуг / монополизация рынка

# Сервисная модель по созданию твердых копий документов

Вместо  
собственных  
расходов на  
печать



Закупка услуг по  
изготовлению  
твердых копий  
документов

**Риск:** неэкономное использование государственных средств

фактические объемы  
потребления меньше  
запланированных

Средняя  
стоимость > в 13 раз

Минимальная  
стоимость > в 3 раза

средняя и  
минимальная  
стоимость  
изготовления одной  
копии превышает  
среднерыночную

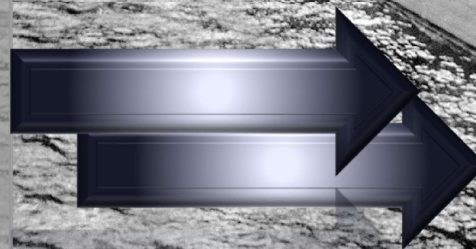
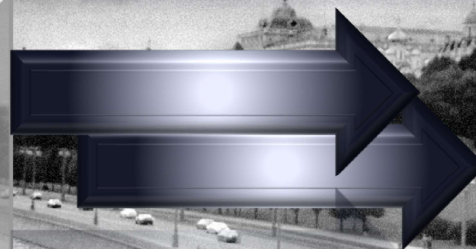
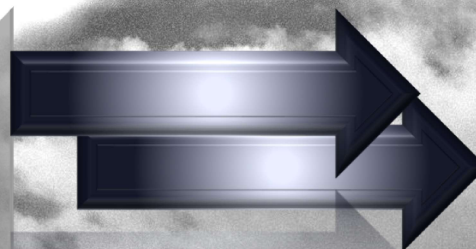


# Риски неэффективного использования средств на информатизацию

Длительное неиспользование созданных ИСиР

Неопределенность перспектив применения ИСиР

Отсутствие необходимой регламентации и решений о вводе в эксплуатацию



**Риск  
безрезультатных  
расходов**



# Примеры недостатков, установленных по результатам аудита ИСиР



Неготовность систем к размещению информации



Недостатки системы контроля за вводом и достоверностью информации



Неактуальность введенной информации



Отсутствие связи с иными информационными системами



Недостатки процесса обучения



# Предложения



# Риск при информатизации органов внешнего госфинконтроля



«Оторванность» внешнего госфинконтроля



Отставание внешнего госфинконтроля

**РЕШЕНИЕ:**  
**ИАС КСП-М:**

1. Создан отказоустойчивый программно-аппаратный комплекс
2. Разработаны 5 взаимоувязанных прикладных подсистем



**Спасибо за внимание!**

