



CÁMARA DE
COMPTOS
DE NAVARRA
NAFARROAKO
KONTUEN
GANBERA



EURORAI

SEMINARIO INTERNACIONAL

Edimburgo, 24 de octubre 2014

“La auditoría en período de austeridad”

PONENCIA

Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en la identificación y el aprovechamiento del potencial de ahorro en los costes

Helio ROBLEDA



Externalización de los servicios públicos versus gestión directa



**EL SECTOR PÚBLICO DEBE PRESTAR SERVICIOS
DE CALIDAD AL MENOR COSTE POSIBLE (I)**

Pautas para cumplir este objetivo (I):

- ❑ Elegir el modelo de gestión del servicio más idóneo:
 - Gestión directa
 - Gestión indirecta (externalización)





Externalización de los servicios públicos versus gestión directa



EL SECTOR PÚBLICO DEBE PRESTAR SERVICIOS DE CALIDAD AL MENOR COSTE POSIBLE (II)

Pautas para cumplir este objetivo (II):

- ❑ **Análisis de costes** que permitan comparar la prestación directa del servicio con la externalización

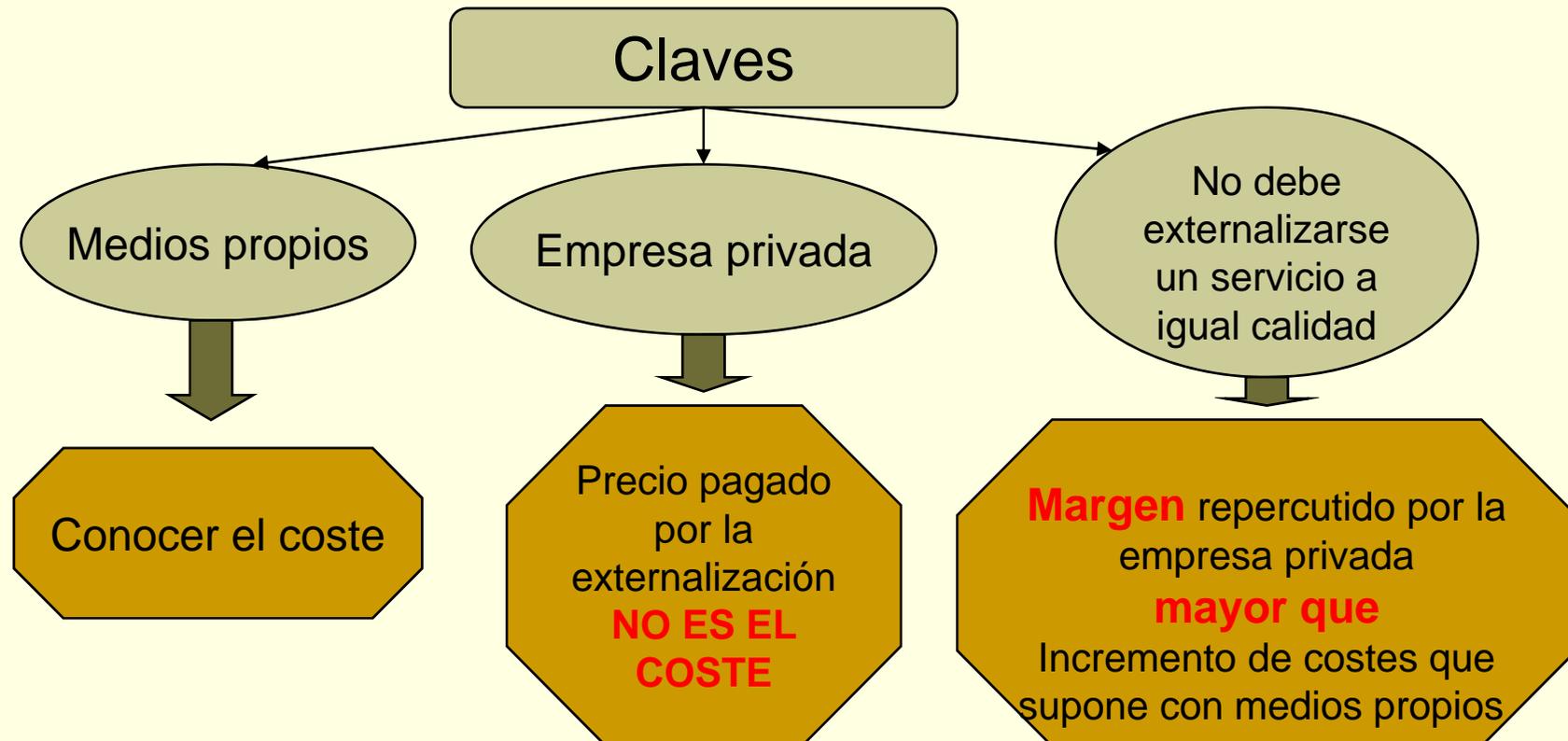
Fuerte debilidad: El sector público **no dispone**, generalmente, de una **contabilidad analítica** que ayude a evaluar la externalización de los servicios públicos.



Externalización de los servicios públicos versus gestión directa



Análisis de la alternativa entre prestar un servicio público con medios propios o externalizarlo



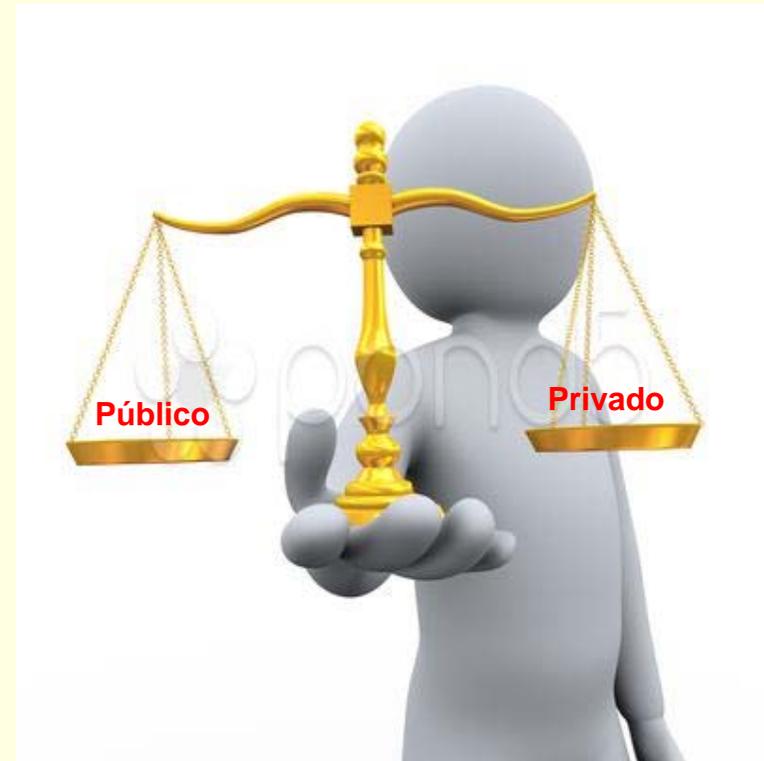


Externalización de los servicios públicos versus gestión directa



No hay ningún estudio empírico

que demuestre que la externalización de los servicios públicos cueste menos y que es más eficiente que la gestión directa





Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



- ❑ Plan estratégico de la Cámara de Comptos (2011-2016):

Generar valor para la mejora de la gestión de los entes públicos

- ❑ Benchmarking:

- Audit commission (U.K.)
- Verificateur général du québec



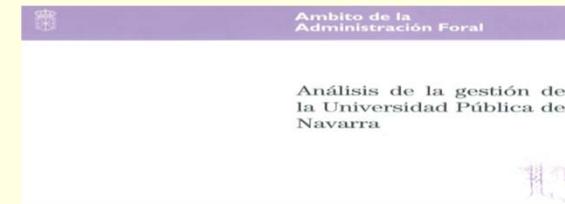
Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



INFORMES PUBLICADOS

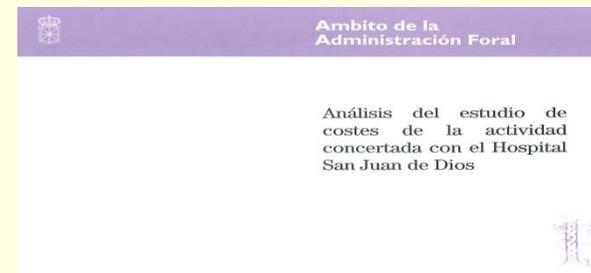
AÑO 2010:

- ❑ Análisis de la gestión de la Universidad Pública de Navarra



AÑO 2011:

- ❑ Estudio de costes de la actividad concertada con el Hospital San Juan de Dios
- ❑ Conciertos sanitarios





Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



INFORMES PUBLICADOS

AÑO 2012:

- Análisis del informe del Servicio Navarro de Salud sobre la **propuesta de externalización** del servicio de alimentación hospitalaria.
- Gestión del parque móvil del Gobierno de Navarra.
- Coste de la interrupción voluntaria del embarazo en el Servicio Navarro de Salud.



Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



INFORMES PUBLICADOS

AÑO 2013:

- Los costes de los servicios de atención residencial y diurna en el ámbito de la dependencia en Navarra.

AÑO 2014:

- El coste de la unificación y externalización del servicio de alimentación hospitalaria.



Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



ANÁLISIS DE LA EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE COSTES (I)

AÑO 2012:

- Análisis** del informe del Servicio Navarro de Salud sobre la **propuesta de externalización** del servicio de alimentación hospitalaria.

AÑO 2014:

- El **coste de la unificación y externalización** del servicio de alimentación hospitalaria .



Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



ANÁLISIS DE LA EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE COSTES (II)

Contexto en el que se realiza el análisis:

- Servicio “**sensible**” por tratarse de una prestación sanitaria.
- Enmarcando en la política actual de **recortes** en el sector público.
- El responsable político presenta la **decisión de externalizar** el servicio, fundamentándola en un importante ahorro.
- Antes de la puesta en marcha del servicio, **se pide informe de asesoramiento** por parte del Parlamento de Navarra a la Cámara de Comptos.



Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



ANÁLISIS DE LA EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE COSTES (III)

Conclusión del informe emitido en 2012

(Asesoramiento previo al cambio del modelo de gestión):

Analizar **todas** las alternativas de prestación del servicio de cocina con el sistema de producción en frío.

A pesar de que el estudio de viabilidad era incompleto el Gobierno de Navarra externalizó el servicio.



Experiencias de la Cámara de Comptos de Navarra en el análisis de la reducción de costes



ANÁLISIS DE LA EXTERNALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN HOSPITALARIA Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE COSTES (IV)

Conclusión del informe emitido en 2014

(Después de haber implantado el servicio en 2012)

El análisis de costes permitió concluir:

Estimación coste antiguas cocinas sist. prod. caliente actualizado 2013	Coste externalización MC 2013	Estimación coste servicio con medios propios 2013	ESTIMACIÓN AHORRO		
			Externalización MC	Gestión medios propios	Diferencia modelos de gestión
7.880.987	5.285.320	4.645.898	2.496.245	3.163.885	667.640



REDUCCIÓN DE COSTES EN LA CÁMARA DE COMPTOS DE NAVARRA

Cumplimiento de la Ley de Estabilidad Presupuestaria

- Reducción del gasto corriente :18% en el período 2011-2013.**
- Incremento de la actividad en el mismo periodo: mayor número de informes publicados.**



MUCHAS GRACIAS

ESKERRIK ASKO

THANK YOU